TERMOS DE USO DO SITE

Antes que você comece a usufruir do nosso site e dos nossos produtos, precisamos garantir que você compreenda como o nosso site funciona.

Caso opte por continuar a navegar neste site, você está concordando em cumprir e sujeitar-se as presentes normas que, em conjunto com a nossa Política de Privacidade, determinam o relacionamento do site com você.

O conteúdo presente no site é apenas para sua informação geral, a fim de que conheça a nossa empresa, nossos parceiros e produtos.

A coleta de dados através do site será realizada conforme explanado em nossa Política de Privacidade.

O site está sujeito a alteração sem aviso prévio.

Nosso site contém material de propriedade intelectual da Maq1000 ou de seus parceiros e fica vedada a sua reprodução.

Atenciosamente,

Maq1000.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA CLIENTES

A Maq1000 tem como um de seus pilares a proteção de dados e, por esse motivo, queremos dar aos nossos clientes total transparência sobre como tratamos os dados pessoais.

Primeiramente, informamos que o tratamento de dados pessoais realizados pela Maq1000 tem como parâmetro as disposições e princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

O objetivo da presente Política de Privacidade é cultivar a transparência, aumentando ainda mais a confiança depositada na nossa empresa.



A) Dados Coletados

Ao realizar sua compra conosco, coletaremos os seguintes dados:

- · Nome completo;
- CPF;
- E-mail:
- Telefone/Celular;
- Whatsapp e
- Endereço Completo (rua/avenida, CEP, número, bairro e complemento).



B) Por que coletamos esses dados?

Esses são os dados básicos para gerar o pedido dentro do nosso sistema e, portanto, coletamos para que possamos processar a sua compra.

O pedido, geralmente, é impresso em 2 (duas) vias para fins de faturamento e providências.

Além disso, os dados do cadastro também são utilizados para as seguintes finalidades:

- Entrega do produto
- Emissão e envio de nota fiscal
- Comunicação com o cliente



Caso você nos forneça o seu Whatsapp, enviaremos novidades ou ofertas da loja, a fim de que você acompanhe e receba tudo em primeira mão.

Além disso, é possível que você solicite proposta ou orçamento para a Maq1000 e, nesse caso, solicitaremos seu e-mail, telefone e nome completo para que possamos enviar a proposta e fazer o *follow up* personalizado.

C) Com quem compartilhamos os seus dados?

Os dados pessoais do cadastro ficam armazenados dentro de um sistema contratado pela Maq1000. Os dados são armazenados com criptografia e toda comunicação é criptografada com TLS/1.2.

As vias físicas dos pedidos não são compartilhadas com terceiros e são armazenadas em nosso escritório, protegidas de acessos não autorizados.

No mais, para o cumprimento de obrigação fiscal prevista em lei e por motivos de faturamento, a Maq1000 compartilha as notas fiscais com o escritório de contabilidade parceiro. Os dados são armazenados com tecnologia de segurança da informação compatível com o mercado.

Por fim, compartilhamos seu Nome, E-mail e Whatsapp com a nossa Agência de Marketing já que ela é responsável por te enviar as nossas novidades e ofertas imperdíveis da Mag1000.

Importante frisar que todos os nossos parceiros prezam pela confidencialidade dos seus dados pessoais e não estão autorizados a compartilhá-los com terceiros ou utilizá-los para outros fins.





D) Cookies e Demais Recursos

Cookies são pequenos arquivos de textos criados e armazenados no seu navegador, no disco rígido do seu computador ou no browser do seu dispositivo móvel.

No site da Maq1000 eles são utilizados coletar as informações das atividades realizadas no nosso site, de forma automatizada. As informações coletadas por meio de tais tecnologias são utilizadas para realizar métricas de performance do site, identificar problemas no uso, captar o comportamento dos usuários de forma geral, gerar anúncios e coletar dados de impressão de conteúdo.

Utilizamos ferramentas como o Google Analytics, para coletar e analisar determinadas informações e comportamento do usuário. Esta informação pode incluir informações demográficas e de interesse, tais como idade, sexo e interesses de usuários, sem que possamos identificá-lo diretamente. Utilizamos essas informações para melhorarmos nossos serviços e otimizar a segmentação de campanhas publicitárias.

Com o objetivo de monitorar o seu comportamento dentro do site, podemos utilizar *pixels* do Facebook e do Google.



E) Quais são os seus direitos?

A Lei Geral de Proteção de dados te garante alguns direitos e você pode exercê-los a qualquer momento, são eles:

- Confirmar a existência dos seus dados pessoais no sistema da Maq1000;
- Ter acesso aos seus dados pessoais;
- Correção de dados pessoais que estejam incorretos;
- Direito a informação de compartilhamento dos seus dados com terceiros (entidades públicas ou privadas);
- Cancelamento do consentimento fornecido para o tratamento de dados pessoais;
- Oposição ao tratamento de dados e



 Anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados que sejam desnecessários, excessivos, ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação aplicável.

Para exercer os direitos acima de forma facilitada e gratuita, você poderá encaminhar um email para nosso encarregado de proteção dados pessoais **lgpd.maq1000@gmail.com**.



F) Armazenamento dos dados pessoais

Os seus dados pessoais do cadastro, o pedido e informações da compra serão armazenados dentro do nosso sistema, a fim de resguardar nosso direito de defesa em eventual processo judicial.

As notas fiscais dos produtos adquiridos por você também serão armazenadas, pois temos que cumprir obrigação legal perante o fisco e garantir nosso direito de defesa em caso de demanda contra a nossa empresa.

No mais, caso o seu Nome e Whatsapp estejam na nossa lista de transmissão, você continuará recebendo as ofertas e novidades da Maq1000 normalmente, pois é legítimo interesse da nossa empresa divulgar os nossos produtos para você. As informações da lista são armazenadas com senha e o acesso é controlado.

Lembre-se: você pode sair da lista quando desejar, basta nos informar.



G) Como meus dados estão sendo protegidos pela Maq1000?

O sistema utilizado pela Maq1000 possui:

- Política de senhas:
- Controle de acessos:
- Restrição de uso por funcionalidade, por IP de origem e por horário;
- Dados armazenados com criptografia;
- Toda comunicação é criptografada com TLS/1.2;
- Armazenamento de dados em repouso criptografados.



Ademais, os colaboradores e prestadores de serviços terceirizados da Maq1000 são instruídos quanto a confidencialidade dos dados pessoais e adotam medidas técnicas e administrativas, a fim de garantir maior proteção aos dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais.

Contudo, nenhum método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Portanto, embora nos esforcemos para usar medidas comercialmente aceitáveis projetadas para proteger informações pessoais, não podemos garantir sua absoluta segurança.



H) Formulário do site

Entrando em contato conosco através do formulário do site, teremos acesso ao seu Nome e E-mail.

No que diz respeito ao seu nome, coletamos para que nosso contato seja mais personalizado.

A coleta do e-mail é realizada para que possamos te responder, enviar o solicitado e continuar te atualizando sobre as ofertas e novidades da loja.



I) Ainda não ficou claro?

Subsistindo qualquer dúvida, fique à vontade para entrar em contato conosco através do e-mail lgpd.maq1000@gmail.com.

Ficaremos felizes em responder o que for necessário para que você se sinta mais seguro.



J) Alteração da Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo e, caso sofra novas alterações, além avisá-lo, iremos disponibilizar a atualização do documento no site.

Atualizada até 26/10/2021.

